

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月 31日

事業所名:放課後等デイサービス みんなのき とわ

保護者等数(児童数) 39人

回収数 21枚

割合 53%

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	1	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	2	0	3	子どもの些細な気になりごとにも丁寧に答えて下さる。困った時は相談したいと思える中堅の先生も多い。活動中を見てないので、わからない。	・今後も研修や講演会などへ参加し、知識を付け取り組んでいきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	5	1	3		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	20	0	0	0	計画の際は丁寧な聞き取りを行っていく。	・日々の報告や半年に一度の個別面談の時間などで、保護者に子どもの様子や、今後の課題、活動の方向性を伝えていきます。またお聞きした情報を取り入れながら、子どもと保護者のニーズに合わせた活動の計画を立てていきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17	2	0	2	毎回どんな活動か楽しみにしている。	・引き続き、職員間で活動の内容を吟味し、振り返りで出た意見や、保護者さんから頂いた意見も参考にしながら子どもたちを楽しんでもらえるプログラムを立てていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	4	5	9		
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	0	1	0	何度か質問をしたことに関して、3回以上問い合わせしないと返答がもらえないなど、管理部門との意思疎通が難しかった。	・職員間の連携をより一層行い、速やかに対応、返答出来るよう努めてまいります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	3	0	0	些細な気になる事柄も気軽に話しやすい雰囲気があり、情報共有も丁寧に行われていると感じる。普段仕事をしているので、何かあれば連絡いただいたり、共有できる方が有り難いです。	・今後も日々の報告や半年に一度の個別面談で、保護者とのコミュニケーションを取り、子どもの様子や、今後の課題、活動の方向性を伝えていきます。 ・お迎えに来られない保護者に関しましても、何かあれば連絡を行い様子をお伝えすると共に、半年に一度の個別面談の時間を活用しながら、少しでもコミュニケーションが取れるよう努めてまいります。

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	0	0	1	面談はしっかり時間を確保して半期の報告があり、子供の発達に丁寧に寄り添ったプログラムを提供していただけで、大変満足している。課題と良い点をしっかり伝えてくれる。	・引き続き、保護者から声を掛けて頂きやすい雰囲気作りを行っています。 ・職員に寄って対応の差が出ないよう、情報を共有し行っていきます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	2	0	4	横のつながり、縦のつながりをしっかり繋げておられ、温かい繋がりの一員でいられることに、感謝・安心しています。	・引き続き、保護者から出ている声をひなたぼっこ幹事へ伝えると共に、ニーズに応じた会のあり方などを共に考えていく事で、充実した活動の運営を共に行っていきます。 ・ひなたぼっこ開催日を園だよりに掲載すると共に、掲示板にてお知らせします。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	1	0	5		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1	0	1	現場と管理部門との連携に温度差を感じる。しゅしゅの時のようにスムーズに連絡が伝わらないことが多いと感じる。小学部になり、利用者負担が生じていることもあり、そういった配慮の欠けが、不満に繋がる。	・職員間の連携をより一層行い、速やかに対応、返答を行うことで、少しでも保護者の不安感が軽減出来るよう努めてまいります。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	0	0	1		
	14	個人情報に十分注意しているか	16	2	0	3		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	2	1	2		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	2	0	4		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14	5	1	1	療育時間は他事業者と比べて短いですが、その分内容の濃い活動時間となっており、子どもも楽しみに通っていると感じる。 現在週2回で、飽きたと言われるが、行ったら行ったで、満足そうにして帰ってくる。 異年齢の友達ができ、色々な役割も自然と身に付いているので、成長を感じます。 行くのは嫌がりますが、帰って来たら今日の出来事を楽しそうに話してくれたりするので、楽しい時間を過ごしていることが伝わります！	・引き続き、子ども達に楽しく通って頂けるように、職員間で活動を吟味すると共に、子ども一人一人に寄り添っていくことを大切にしていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	20	1	0	0	他放デイも利用しているが、療育内容が1番充実していると感じる。子供の発達に寄り添って、課題や伸ばしたい点などを、特別な活動ではなく、日常生活、遊びを通して、獲得できるよう支援していただけることに、大変満足しています。また、児童発達支援から通園しており、昔からの繋がりを待てることは、親子ともに心の拠り所となっています。 家庭では出来ないような経験を異年齢集団と共に体験させてもらっている。	・今後とも子どもに合わせた療育内容を吟味しながら様々な体験が出来るように環境を工夫し取り組んでまいります。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。